



FICHE DE POSTE

TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Activités :

Climatisation - Froid - Chauffage

Secteur d'activités:

Tertiaire - Industrie - Commerces - Résidentiels

PRESENTATION GENERALE DU POSTE

Intitulé du poste:

Technicien de Maintenance itinérant en Génie Climatique

Position du poste au sein de la société:

Sous la responsabilité du responsable Technique Rattaché au
service Maintenance

Description du poste

Missions :

Effectuer la maintenance préventive et corrective sur des installations de Génie Climatique

Activités :

Maintenance préventive

Vérifier les paramètres de fonctionnement de l'installation (visuel, sonore, avec outillage spécifique: manomètre etc...)
Effectuer la maintenance préventive
Paire remonter les informations liées à l'état de l'installation au Directeur et / ou au Responsable Technique

Dépannages

Diagnostiquer la panne
Réparer la panne
Suivre les mesures de préservation de l'environnement
Effectuer la mise en route
S'assurer que l'installation fonctionne correctement à la fin de l'intervention Paire remonter les informations liées à l'état de l'installation au Responsable Technique

Chez le client

Remplir et faire signer un bon de travail au client après chaque intervention
Informers les clients sur les conditions d'utilisation des installations
Appeler le Responsable Technique ou le secrétariat pour les tenir au courant de l'avancement des interventions
Noter les éléments nécessaires pour l'élaboration des devis

Bureau

Remettre les feuilles d'heures remplies et signées chaque semaine au Directeur ainsi que les feuilles de travail
Informers le Responsable Technique sur les devis à réaliser
Remplir le classeur pour emprunter les matériels collectifs

Moyens mis à disposition:

Matériels personnels

Caisse à outils complète
Outils spécifiques du frigoriste (manomètre, clé à cliquet, pompe à vide, thermomètre)

Matériels collectifs

Anémomètre, récupérateur de fréon, sonde thermohygromètre, thermomètre infrarouge, etc

Matériels de sécurité

Chaussures de sécurité
Vêtement de protection
Lunette de sécurité
Gants

Véhicule

S'occuper du bon état intérieur et extérieur du véhicule et signaler les incidents
S'assurer de la présence des autocollants publicitaires

Spécificités du poste:

Déplacements essentiellement en Ile de France mais également possibles au niveau national
Astreinte d'une semaine avec week-end compris. Rotation de l'astreinte avec les autres membres de l'équipe
Utilisation du véhicule uniquement durant les heures de travail

Indicateurs de réussite:

Efficacité des interventions en dépannage (pas de 2ème passage sauf si il faut effectuer un devis)
Plainte ou félicitations du client suite au comportement ou à l'intervention du technicien
Désir du client de vouloir toujours le même technicien
Contestation d'un bon de travail par rapport aux nombres d'heures passées chez le client ou à la qualité de la réalisation

Profil

Compétences:

Compétences techniques en climatisation / froid / électricité
Etre capable de repérer toute anomalie sur les installations
Esprit d'analyse et de synthèse
Capacité à s'adapter à de nouveaux matériels et technologies
Organisation personnelle,
Autonomie dans le travail ,
Prendre des initiatives,
Aptitude à remplir les documents administratifs
Aptitude à communiquer avec les clients
Comportement général exemplaire
Conscience professionnelle
Disponibilité
Honnêteté intellectuelle
Courageux et persévérant
Ponctuel