



## **FICHE DE POSTE**

### **TECHNICIEN DE MAINTENANCE**

Activités :

Climatisation - Froid - Chauffage

Secteur d'activités:

Tertiaire - Industrie - Commerces - Résidentiels

#### **PRESENTATION GENERALE DU POSTE**

Intitulé du poste:

**Technicien de Maintenance itinérant en Génie Climatique**

Position du poste au sein de la société:

Sous la responsabilité du responsable Technique Rattaché au  
service Maintenance

## Description du poste

### Missions :

Effectuer la maintenance préventive et corrective sur des installations de Génie Climatique

### Activités :

#### Maintenance préventive

Vérifier les paramètres de fonctionnement de l'installation (visuel, sonore, avec outillage spécifique: manomètre etc...)  
Effectuer la maintenance préventive  
Paire remonter les informations liées à l'état de l'installation au Directeur et / ou au Responsable Technique

#### Dépannages

Diagnostiquer la panne  
Réparer la panne  
Suivre les mesures de préservation de l'environnement  
Effectuer la mise en route  
S'assurer que l'installation fonctionne correctement à la fin de l'intervention Paire remonter les informations liées à l'état de l'installation au Responsable Technique

#### Chez le client

Remplir et faire signer un bon de travail au client après chaque intervention  
Informers les clients sur les conditions d'utilisation des installations  
Appeler le Responsable Technique ou le secrétariat pour les tenir au courant de l'avancement des interventions  
Noter les éléments nécessaires pour l'élaboration des devis

#### Bureau

Remettre les feuilles d'heures remplies et signées chaque semaine au Directeur ainsi que les feuilles de travail  
Informers le Responsable Technique sur les devis à réaliser  
Remplir le classeur pour emprunter les matériels collectifs

Moyens mis à disposition:

Matériels personnels

Caisse à outils complète  
Outils spécifiques du frigoriste (manomètre, clé à cliquet, pompe à vide, thermomètre)

Matériels collectifs

Anémomètre, récupérateur de fréon, sonde thermohygromètre, thermomètre infrarouge, etc

Matériels de sécurité

Chaussures de sécurité  
Vêtement de protection  
Lunette de sécurité  
Gants

Véhicule

S'occuper du bon état intérieur et extérieur du véhicule et signaler les incidents  
S'assurer de la présence des autocollants publicitaires

Spécificités du poste:

Déplacements essentiellement en Ile de France mais également possibles au niveau national  
Astreinte d'une semaine avec week-end compris. Rotation de l'astreinte avec les autres membres de l'équipe  
Utilisation du véhicule uniquement durant les heures de travail

Indicateurs de réussite:

Efficacité des interventions en dépannage (pas de 2ème passage sauf si il faut effectuer un devis)  
Plainte ou félicitations du client suite au comportement ou à l'intervention du technicien  
Désir du client de vouloir toujours le même technicien  
Contestation d'un bon de travail par rapport aux nombres d'heures passées chez le client ou à la qualité de la réalisation

## **Profil**

### Compétences:

Compétences techniques en climatisation / froid / électricité  
Etre capable de repérer toute anomalie sur les installations  
Esprit d'analyse et de synthèse  
Capacité à s'adapter à de nouveaux matériels et technologies  
Organisation personnelle,  
Autonomie dans le travail ,  
Prendre des initiatives,  
Aptitude à remplir les documents administratifs  
Aptitude à communiquer avec les clients  
Comportement général exemplaire  
Conscience professionnelle  
Disponibilité  
Honnêteté intellectuelle  
Courageux et persévérant  
Ponctuel